

СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Эффективность работы ситуационного центра (СЦ) зависит от того, как он спроектирован: именно на этом этапе определяется какой комплекс подсистем может участвовать в работе СЦ, как будет проходить информационный обмен между ними, какие данные необходимо предоставлять сотрудникам.

В функционал ситуационного центра должно входить оперативное наблюдение, прогнозирование, возможность воздействия на ситуацию и предоставление соответствующей отчетности. К сожалению, в реальной жизни из-за ошибок в проектировании СЦ выполняет лишь часть своих функций, часто становясь, по сути, дорогим центром видео-конференц-связи. Поэтому при разработке собственного решения «Энвижн Груп» сделала акцент на сердце ситуационного центра: информационных системах и интеграции между ними, дополнив комплекс аппаратными средствами.

Ситуационный центр от «Энвижн Груп» – это программно-аппаратный комплекс, дополненный набором методов, алгоритмов и моделей, позволяющих повысить эффективность управления в целом.

Функционал ситуационного центра

Ситуационный центр способен обрабатывать большие объемы информации, поступающей из разных источников, автоматически систематизировать имеющиеся данные, проводить их анализ и обобщение, предоставлять итоговые результаты, включая прогнозные оценки в сжатом и наглядном виде. Его предназначение – это информационное обеспечение организации, помощь в стратегическом и оперативном планировании деятельности, мониторинг и оценка влияния внешних воздействий на объекты управления, поддержка разработки решений в нетипичных и чрезвычайных ситуациях, учет влияния управленческих решений на объекты в целом.

Задачи ситуационного центра

- Контроль стабильного функционирования
- Прогнозирование возникновения и развития критических ситуаций
- Фиксирование отклонений
- Предоставление информации о текущей обстановке на объектах, прогнозы по ее развитию
- Контроль исполнения планов и программ

Архитектура ситуационного центра

Интеграционная платформа

В основе СЦ — платформа «Ситуатор», обеспечивающая эффективное взаимодействие между всеми подсистемами центра и сотрудниками. Она объединяет программную и аппаратные части, позволяет точно настроить интеграцию систем, легко расширить функционал центра путем присоединения к комплексу дополнительных баз данных и инфраструктуры.

«Ситуатор» позволяет быстро развернуть ситуационный центр с поддержкой множества компонент:

- Информационных систем (BI, ERP, EAM)
- Внешних информационных систем

- Систем управления силами и средствами (мобильными бригадами)
- Баз данных
- Различных датчиков, прикрепляемых на оборудование и иное имущество
- Видео-конференц-связи
- Мультимедиа (видеостены, сети связи)
- Инфраструктуры: (центры обработки данных, локально вычислительные сети, системы хранения данных)

Информационно-аналитические системы

Основой обеспечения функциональности СЦ от «Энвижн Груп» является комплексная информационно-аналитическая система, которая, в зависимости от потребностей заказчика, может быть разработана на базе решений ведущих мировых производителей. «Ситуатор» обеспечивает взаимодействие важных бизнес-приложений СЦ, которыми являются системы экстренного реагирования, оперативного управления, поддержки принятия решений, решения класса ГИС-технологий и т.д.

Дата-центр

Производительность СЦ обеспечивается мощным вычислительно-коммуникационным комплексом сбора, обработки и хранения данных. Решения «Энвижн Груп» отличаются масштабируемостью комплекса и доступностью его эксплуатации. Например, использование модульных серверов позволяет легко наращивать емкость и производительность, обеспечивая бесперебойную работу.

Мультимедийные системы

Для организации коллективной работы СЦ оснащается современным мультимедийным комплексом. Средством отображения являются экраны коллективного пользования – видеостены с возможностью многооконного режима и вывода информации от различных подсистем и источников, включая видео, электронные карты, графическую и текстовую информацию. Для осуществления связи между территориально распределенными подразделениями внедряется подсистема видео-конференц-связи. Все составляющие интегрированы между собой и имеют централизованное управление.

Инженерные системы

Бесперебойную работу СЦ обеспечивает современная инженерная инфраструктура на основе энергосберегающих технологий. «Энвижн Груп» проектирует инженерные решения, соблюдая международные нормы и стандарты, в том числе стандарт ТИА/ЕИА 942.

Информационная безопасность

Обеспечение безопасности информационных потоков ситуационного центра гарантируется полнофункциональной системой управления ИБ и защиты данных, соответствующей требованиям законодательства.